

# CARTA DEI SERVIZI



## RETE TRENTINA

PROTEZIONE - IGIENE - QUALITÀ

## SICUREZZA

**Rete Trentina Sicurezza S.r.l.**

Via Soprasasso, 32

38121 TRENTO (TN)

[info@retetrentinasicurezza.it](mailto:info@retetrentinasicurezza.it)

[www.retetrentinasicurezza.it](http://www.retetrentinasicurezza.it)

*con noi  
sei più sicuro!*



## LA STORIA

---

**Rete Trentina Sicurezza** s.r.l. opera con la sede legale ed amministrativa a Trento.

**Rete Trentina Sicurezza** è una rete di esperti e specialisti della sicurezza ed igiene negli ambienti di lavoro, con lunghi anni di esperienza nel settore della consulenza, management nel turismo, nel commercio per enti pubblici.

Il team di lavoro che compone la società è già consolidato ed esperto in questo settore, visto che i propri consulenti e collaboratori hanno prestato la loro opera per diversi anni anche in altre società molto note in ambito locale come esperti in enti pubblici e privati nonché associazioni di categoria; fra i soci fondatori di **Rete Trentina Sicurezza** vi è anche **RES CASA Trentino Alto Adige**, associazione di categoria che ha sede presso **Unione Albergatori della Provincia di Trento in Confcommercio Trentino**.

La competenza dei consulenti diviene poi ricca, grazie anche alle attività ed alle esperienze vissute in ambiti formativi e di lavoro.

Proprio per questo, pur essendo di giovane costituzione, **la società è caratterizzata da un'elevata specializzazione settoriale**, beneficiando dell'apporto di un eccellente "patrimonio genetico" formato da:

1. Un **know-how professionale** maturato nella ventennale esperienza dei suoi soci fondatori in attività di consulenza aziendale;
2. Una **pluriennale cultura professionale**, acquisita da detti partners nelle altre società di consulenza;
3. Un sistema di **partnership relazionali**, sviluppato sia in ambito locale che interregionale.

## I SETTORI

---

Specializzata nella consulenza a tutto campo per quanto riguarda l'ambito della sicurezza e qualità, **Rete Trentina Sicurezza** opera prevalentemente in 4 direzioni:

- **fornitura di servizi per adempimenti normativi** (con realizzazione di DVR – Documento valutazione dei rischi in conformità al D.Lgs. 81/08, piani di autocontrollo igienico sanitari HACCP ristorazione secondo il reg. 852/2004/CE, piano autocontrollo piscine in conformità all'accordo tra Governo, le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano del 7 maggio 2015, documento di valutazione di impatto sulla protezione dei dati Privacy GDPR 2016/679, presa in carico di RSPP esterno, medicina del lavoro). **Rete Trentina Sicurezza** è partner per la fornitura di tali servizi di Confcommercio Trentino;
- **realizzazione di seminari e corsi di formazione** (progettazione e sviluppo corsi in materia di sicurezza per i lavoratori, RSPP, RLS, Antincendio, HACCP e primo soccorso oltre che organizzazione e gestione seminari a tema). **Rete Trentina Sicurezza** è partner per i corsi relativi agli adempimenti normativi di Confcommercio Trentino attraverso la società del Gruppo: **SEAC-CEFOR**;
- **sistemi qualità** (Ecolabel per erogazione di servizi ricettivi e di pulizia, ISO 9001 e ISO 14001, Ecoristorazione);
- **analisi economiche e studi aziendali di "benessere societario"** (con realizzazione di Check-up, studi di redditività e fattibilità delle strutture ricettive e non, analisi previsionali).

## COSA PROPONIAMO

**Rete Trentina Sicurezza** opera con più di 200 aziende regionali e nazionali, in particolare in Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Lazio, Abruzzo e Sardegna.

Le nostre attività coprono i seguenti campi:

- Adempimenti normativi (HACCP, Sicurezza/Antincendio, Privacy, Legionella, Piscine);
- Seminari e corsi formativi;
- Analisi economico-finanziaria;
- Sistemi qualità.



Di seguito vediamo nello specifico la gamma di attività di **Rete Trentina Sicurezza**:

### ✓ SICUREZZA E IGIENE LUOGO DI LAVORO \_ ANTINCENDIO

Le molteplici norme in materia di sicurezza ambiente di lavoro e antincendio, costringono le aziende ricettive a perdite di tempo nella ricerca delle soluzioni applicabili alla propria struttura. Il servizio chiavi in mano di **Rete Trentina Sicurezza** prevede l'adempimento degli obblighi normativi attraverso l'elaborazione personalizzata della documentazione prevista: DVR in aderenza a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008; piano antincendio con individuazione dei mezzi di prevenzione; piano di evacuazione con relative planimetrie; analisi stress da lavoro correlato; gestione richieste di deroga al divieto di adibire al lavoro i locali chiusi sotterranei o semisotterranei con redazione della relazione tecnica e il monitoraggio presenza gas radon. A corollario dei servizi proposti, **Rete Trentina Sicurezza** consente la nomina dell'RSPPE esterno.

## ✓ HACCP RISTORAZIONE

Con il piano di autocontrollo Igienico Sanitario predisposto da **Rete Trentina Sicurezza**, il ristoratore dispone di uno strumento già in linea con le nuove normative in tema di igiene-sanità del cd. "Pacchetto Igiene" (regg. CE/852/2004 e CE/178/2002), comprese le procedure semplificate di rintracciabilità degli alimenti, quelle relative al controllo degli allergeni e la programmazione delle manutenzioni delle attrezzature utilizzate.

Il servizio di **Rete Trentina Sicurezza** prevede anche un'assistenza certificata dell'attuazione delle misure con un piano di analisi ambientale sulla corretta prassi di igienizzazione locali e attrezzature e taratura termometri di misurazione delle fonti di calore (forni) e del freddo (frigoriferi, freezer).

## ✓ PIANO DI AUTOCONTROLLO IGIENICO SANITARIO PISCINE

L'accordo fra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e di Bolzano del 16 gennaio 2003 recepito dalla Delibera della Giunta provinciale di Trento n. 480 del 9 marzo 2007, prevede che anche le piscine di cat. A2.2, ovvero inserite all'interno degli alberghi, campeggi, villaggi turistici, strutture agrituristiche, siano dotate di un piano di autocontrollo. La sicurezza dell'ospite deve essere pertanto garantita anche nel centro benessere e **Rete Trentina Sicurezza**, affiancando l'azienda turistica, è pronta ad elaborare il piano di autocontrollo personalizzato secondo quanto previsto dalle Delibere G.P. 480 del 9 marzo 2007 e 1222 del 22 maggio 2009 che, tra l'altro prevede l'obbligo di comunicazione all'Azienda Sanitaria dell'inizio attività o continuità d'esercizio.

## ✓ PIANO DI AUTOCONTROLLO LEGIONELLOSI

Con l'accordo tra Governo, le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano del 7 maggio 2015 recepito dalla Provincia Autonoma di Trento con deliberazione della Giunta Provinciale del 8 aprile 2016, n. 536, prevede che gli alberghi, campeggi, villaggi turistici, strutture agrituristiche, Bed e Breakfast, siano dotate di un piano di autocontrollo legionellosi. La sicurezza dell'ospite deve essere pertanto garantita. **Rete Trentina Sicurezza**, affiancando l'azienda turistica, è pronta ad elaborare il piano di autocontrollo personalizzato secondo quanto previsto dalle Linee guida recanti indicazioni sulla legionellosi per i gestori di strutture turistico-ricettive e termali" provvedimento del 13 gennaio 2005.

## ✓ PRIVACY

La privacy è un diritto oggi riconosciuto dalla legge. Il GDPR 2016/679 prevede che ogni azienda si doti di un documento che analizzi lo stato di rischio al quale sono esposti i dati personali trattati. L'intervento di **Rete Trentina Sicurezza** non si ferma solo alla redazione del documento programmatico sulla sicurezza (obbligatorio per le aziende che trattano dati con strumenti informatici), ma approfondisce, assieme all'imprenditore tutte le tematiche legate all'attività di trattamento: organigramma e mansionario degli incaricati al trattamento, informativa e autorizzazione al trattamento (sia in fase di check in sia per l'invio di posta cartacea o elettronica), videosorveglianza e gestione immagini, informative varie a clienti-fornitori e dipendenti.

## ✓ FORMAZIONE

Attraverso i propri docenti qualificati e l'adesione a **FederForma** (ente di accreditamento dei corsi), **Rete Trentina Sicurezza** garantisce la gestione della formazione in aula, in azienda o a distanza (modalità e-learning). L'assolvimento degli obblighi formativi delle imprese in materia di salute e sicurezza sul lavoro è previsto dall'art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e regolamentato dagli "Accordi Stato, Regioni e

Province autonome di Trento e Bolzano” del 21 dicembre 2011, che definiscono le modalità con cui deve essere erogata la formazione per tutti i lavoratori, per gli addetti antincendio e primo soccorso, l’RSPP. Questi corsi sono integrabili inoltre con la formazione Privacy e, per le imprese alimentari, con quella HACCP in tema di sicurezza igienico sanitaria.

### ✓ CERTIFICAZIONE ECOLABEL

La visibilità e la credibilità del marchio, fondato sul rispetto scrupoloso di una serie di criteri, consentono alle strutture che lo acquisiscono di distinguersi, a livello europeo, per l’impegno al miglioramento della qualità ambientale e forniscono agli utenti garanzie sicure circa l’efficienza delle misure di protezione adottate.

La presenza del marchio Ecolabel nelle strutture ricettive fornisce al turista garanzie circa:

- Il contenimento dell’inquinamento atmosferico, idrico e del suolo grazie soprattutto all’utilizzo di prodotti PIÙ rispettosi dell’ambiente;
- La corretta gestione e differenziazione dei rifiuti;
- La riduzione degli sprechi energetici e di risorse;
- La salvaguardia della biodiversità nelle aree controllate direttamente dalla struttura ricettiva;
- Un’alimentazione sana e corretta, che attinge in parte alle produzioni biologiche regionali.

Oltre a garantire benessere ed eco-qualità ai turisti, l’Ecolabel apporta tutta una serie di benefici alla struttura ricettiva che lo applica, in particolare: vantaggi di costo legati all’eco-efficienza e pubblicità derivante dall’alta visibilità del marchio. **Rete Trentina Sicurezza**, forte dell’esperienza acquisita nel settore delle certificazioni qualità, è in grado di accompagnare le strutture ricettive nel cammino della certificazione Ecolabel e nella valutazione e aderenza ai criteri obbligatori e opzionali di assegnazione del marchio di qualità ecologica secondo i nuovi criteri definiti dalla decisione (UE) 2017-175 del 25 gennaio 2017.

### ✓ CERTIFICAZIONE ISO 9001

La certificazione ISO 9001 rappresenta lo strumento ideale a garanzia della tutela dei bisogni di sicurezza e salute.

La certificazione ISO 9001:2015 per un’azienda costituisce un’importante occasione per realizzare, in modo completo, il passaggio dalla vecchia cultura di conformità a modelli e procedure consolidate in azienda e spesso non più corrispondenti alle esigenze dei clienti ad una nuova cultura basata sull’efficacia delle azioni intraprese e sull’adeguatezza dei risultati conseguiti. La qualità certificata consente infine di rafforzare il valore e la credibilità delle corrispondenti certificazioni di conformità nei confronti dei clienti istituzionali ed enti pubblici. L’intervento di **Rete Trentina Sicurezza** garantisce l’affiancamento in tutte le fasi della certificazione:

- Analisi documentale iniziale;
- Assistenza alla direzione per la definizione degli obiettivi misurabili, progettazione dei nuovi prodotti / servizi e validazione dei processi;
- Misure, analisi e miglioramenti con utilizzo di tecniche consolidate di misura del “customer satisfaction”;
- Affiancamento durante l’audit di certificazione con l’ente prescelto accreditato ACCREDIA.

✓ **ANALISI ECONOMICO-FINANZIARIA**

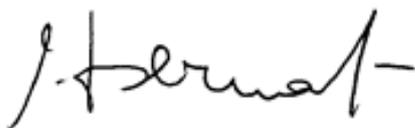
- Studio di fattibilità economico-reddituale per progettare le strutture ed i servizi più appropriati per l'albergo, ponderati con gli opportuni investimenti Analisi di bilancio, business plan e piano economico finanziario;
- Analisi fattibilità tecnica analisi economico finanziaria di previsione (budget) e previsione attività di marketing per la collocazione sul mercato di nuova azienda, di ristrutturazione o realizzazione di nuove camere, centro benessere o ampliamento dei servizi erogati;
- Analisi previsionale di profitti e perdite nonché analisi sul fatturato;
- Analisi degli indici di bilancio aziendali;
- Controllo e riduzione dei costi aziendali;
- Ottimizzazione del profitto;
- Analisi del bilancio attuale;
- Redazione documenti per la presentazione agli Istituti di Credito e assistenza per le contrattazioni bancarie;
- Compilazione domande di contributo;
- Piani di liquidità e di ammortamento capitale/interessi;
- Modelli di finanziamento alternativi.

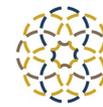
*Raggiungere il successo da soli oggi, è sempre più difficile se non impossibile. Si ha perciò bisogno dell'aiuto di professionisti, che abbiano esperienza in più campi di attività, che aiutino gli imprenditori a trovare una specializzazione ed un posizionamento vincente.*

***Rete Trentina Sicurezza** grazie anche ai suoi partner, riesce ad offrire un pacchetto di proposte molto vasto e professionale.*

Trento, settembre 2024

*dott. Marco Bernabè*  
*consulente tecnico e socio fondatore di*  
*Rete Trentina Sicurezza S.r.l.*





## **I NOSTRI NUMERI** (Dati aggiornati al 31.08.2024)

---

### **Nr. Clienti serviti documentazione**

*HACCP: 750*

*Legionella: 252*

*DVR - ANTINCENDIO: 291*

*Piscine: 55*

*Privacy: 47*

### **Nr. Certificazioni**

*Ecolabel: 68*

### **Formazione:**

*Corsi di formazione attivati in aula: 415*

*Partecipanti corsi di formazione in aula: 5.529*

*Partecipanti corsi di formazione attivati in modalità e-learning: 488*

*Corsi di formazione svolti presso clienti: 176*